

【株式会社Surpass】Salesforce管理者アシストサービス「Lesfor（レスフォア）」を提供開始

株式会社Surpass（代表取締役社長：石原亮子、所在地：東京都品川区）は、2025年11月1日より、管理者アシストサービス「レスフォア」の提供を開始いたしました。本サービスは、Salesforceを中心とした管理業務を専門チームがアシストすることで、企業のDX推進と生産性向上を実現します。また、Surpassが掲げる「女性と社会の架け橋になる」というミッションのもと、TECH WOMAN（テックウーマン）*と連携した取り組みとして展開してまいります。

*TECH WOMAN（テックウーマン）は、自治体と連携し、地域在住の女性に向けてSurpassがITスキルの習得研修等を行い、女性の就業や経済的自立を支援する女性のキャリア支援事業です。

サービス概要

Salesforce管理者アシストサービス「Lesfor（レスフォア）」は、Salesforceを導入・運用する企業において業務過多になりがちな管理者を支援するサービスです。LesforセンターのSalesforce認定資格を持つオペレーターが日常的な運用業務を代行・アシストし、システム活用を加速させます。これにより、管理者は戦略的業務に専念でき、企業全体の生産性向上とDX推進が可能となります。



提供する価値

- **日々のSalesforce管理者業務の効率化**

入力監視やユーザー管理、問い合わせ対応など、日々の管理業務を代行。経営資源を本来注力すべき領域に再配分。

- **Salesforce活用の加速**

レポートやダッシュボード作成、簡易設定変更などを通じ、現場でのデータ活用をスムーズに推進。迅速な意思決定を支援。

- **軟な料金体系**

月額定額制で、工数やメニューに応じたプランを選択可能。詳細は下記URLよりお問い合わせください。

→ [管理者アシストサービス「Lesfor（レスフォア）」ランディングページ](#)

レスフォアの8つの管理者アシストメニュー

レスフォアでは、管理者業務を幅広くカバーする「8つのアシストメニュー」から必要なものを選択してご利用いただけます。

<基本メニュー>

- 専任CSM（カスタマーサクセスマネージャー）
- 情報提供
- お問い合わせ対応

<標準メニュー>

- 見守り入力
- データ入力
- レポート・ダッシュボード作成
- 簡易設定変更
- ユーザ管理

今後の展望

今後はSalesforceの他プロダクト（Account EngagementやExperience Cloudなど）にも対応範囲を拡大予定。また、Surpassの育成プログラム「TECH WOMAN」卒業生にも活躍いただくことで、女性人材の雇用機会を創出し、企業のDX推進と女性活躍を同時に支援してまいります。

株式会社Surpass 代表取締役社長 石原 亮子からのコメント



Surpass代表取締役社長 石原亮子

Salesforceをより効果的に活用するためには、「管理者が本来の業務に専念できる体制づくり」や「専門スキルを持つ人材のサポート」が重要になります。

レスフォアは、管理者の負担を大幅に軽減、現場の“止まる理由”を解消することで、企業の営業DXを着実に前へ進める新しい運用のカタチを提供します。

また、当社が独自のカリキュラムで育成した全国のテックウーマンとも連携し、地域の女性がリモートワーク等も取り入れながら柔軟に活躍できる環境づくりを推進していきます。

会社概要



「女性と社会の架け橋になり全ての人の未来を創造し続ける」というミッションのもと、女性をメインにした日本最大級のエンタープライズ企業向け営業アウトソーシングサービスを展開。事業を通して、女性の社会進出を促す取り組みを数多く実践。2024年にはタナベコンサルティンググループと資本業務提携を結び、地域密着型の経営支援との融合により、「育成と経営」を両立する社会実装を加速させています。

会社名：株式会社Surpass

【（株）タナベコンサルティンググループ(東証プライム上場：9644)グループ会社】

代表者：代表取締役社長 石原亮子

所在地：東京都品川区西五反田7-20-9 KDX西五反田ビル3F

創業：2008年8月

資本金：6,000万円

従業員数：120名（2025年11月時点）

URL：<https://surpass-star.com>

■ 本件の問い合わせ先

株式会社Surpass DX事業部

TEL：03-5843-9530

E-mail：pr@surpass-star.com

当プレスリリースURL

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000058.000030726.html>

Surpassのプレスリリース一覧

https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/30726